



Política de Privacidade e Proteção de dados

A Up Level Idiomas valoriza sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/2018, seja como:

- (i) um cliente presencial;
- (ii) um cliente e/ou usuário de nossos serviços online e plataformas EAD;
- (iii) um visitante de nossos sites;
- (iv) um visitante de nossas instalações físicas

Assim como essa Política de Privacidade, outras políticas de privacidade e declarações de política de privacidade personalizadas e complementares também podem conter informações sobre como a Up Level Idiomas processa seus dados pessoais. Nesses casos, você será comunicado sobre tais políticas de privacidade separadamente.

Esta Política de Privacidade explica **quais** dados pessoais são processados, **para** **quais** objetivos, **por** **quanto tempo** eles são retidos, **como** acessá-los e atualizá-los, bem como as **opções** disponíveis sobre seus dados pessoais e **onde encontrar mais informações**.

1. Se você for menor de 18 anos de idade. Processamento de dados pessoais de crianças

Com exceção do nome, para fins de identificação, nos casos de contratação de nossos serviços pelos pais, tutores ou responsáveis, não coletamos intencionalmente dados pessoais de indivíduos menores de 18 anos de idade. Se você for **menor de 18 anos de idade** não nos envie seus dados pessoais, como nome, endereço e e-mail. Se desejar contatar a Up Level Idiomas de uma maneira que exija o envio dos seus dados pessoais (como para serviços ou

eventos de educação ou inovação), peça a seus pais ou responsáveis para fazer isso em seu nome.

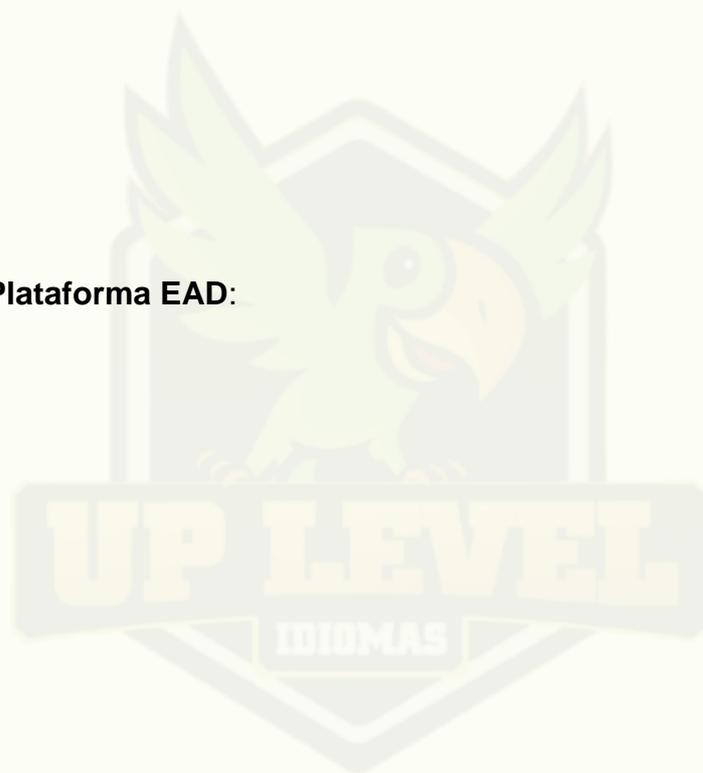
2. Dados Coletados

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, conforme descrito abaixo, para finalidades específicas:

- **Dados para Matrícula e Contratação de serviços Online ou Presenciais:**
 - Nome completo do aluno;
 - CPF;
 - E-mail;
 - Endereço completo (incluindo CEP);
 - Data de nascimento;
 - **Quando menor de idade:** Informações do responsável (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, profissão, telefone);
 - Informações de pagamento (nome, CPF, endereço, informações de cartão, etc.).

- **Dados Coletados no Site:**
 - Nome;
 - E-mail;
 - Telefone;

- **Dados Coletados para Acesso à Plataforma EAD:**
 - Nome e Sobrenome;
 - Usuário e Senha;
 - E-mail;
 - Telefone (opcional);
 - Profissão (opcional);



- Biografia (opcional).

3. Finalidades e Bases Legais para o Tratamento de Dados

Tratamos seus dados pessoais para os seguintes fins, com base nas respectivas fundamentações legais previstas na LGPD:

- **Execução do contrato** (art. 7º, V, LGPD): Para realizar sua matrícula, fornecer os serviços educacionais contratados (presenciais e EAD), e processar pagamentos.
- **Cumprimento de obrigações legais** (art. 7º, II, LGPD): Para manter registros fiscais e financeiros conforme exigido por lei.
- **Consentimento** (art. 7º, I, LGPD): Para envio de materiais de marketing e informações promocionais, desde que você tenha fornecido seu consentimento explícito.
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX, LGPD): Para melhorar nossos serviços por meio do uso de cookies e outros meios que melhorem a experiência do usuário em nosso site. Para envio de promoções e avisos, enquanto você for um cliente de nossos serviços.

4. Compartilhamento de Dados

A Up Level Idiomas poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, nas seguintes situações:

- **Professores Nacionais e Internacionais:** Se você for aluno de uma turma com um professor localizado dentro ou fora do Brasil, poderemos compartilhar seus dados de contato (nome, e-mail e telefone) para fins de comunicação, envio de material e realização das aulas.
- **Serviços Terceirizados:** Compartilhamos dados com empresas parceiras que nos prestam serviços, tais como empresas de tecnologia, contabilidade, serviços jurídicos processamento de pagamentos (por exemplo, Mercado Pago) e suporte administrativo. Esses terceiros estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados equivalentes às estabelecidas nesta política.
- **Transferências Internacionais de Dados:** Caso seus dados sejam compartilhados com professores ou prestadores de serviços localizados

fora do Brasil, garantimos que essas transferências ocorrerão de acordo com as disposições da LGPD, adotando medidas apropriadas, como cláusulas contratuais padrão ou adesão a mecanismos de proteção reconhecidos pela ANPD.

5. Armazenamento e Segurança dos Dados

A Up Level Idiomas adota rigorosas medidas de segurança para proteger seus dados pessoais, o que pode incluir, dentre outras:

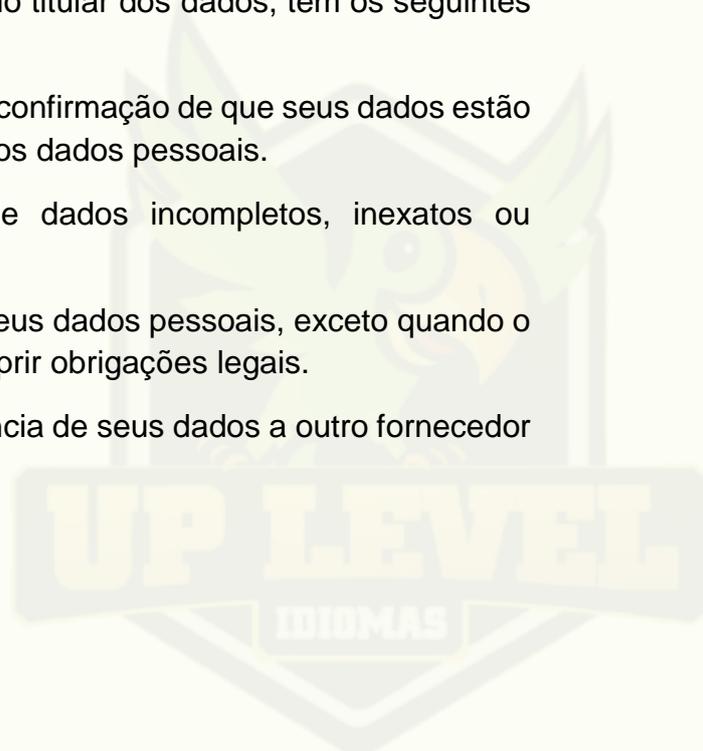
- **Criptografia** dos dados em trânsito e em repouso, quando necessário;
- **Controle de acesso** restrito aos funcionários e prestadores de serviços que precisam acessar as informações para fins legítimos;
- **Monitoramento contínuo** de nossos sistemas para detectar e prevenir possíveis violações de segurança.

Seus dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei. Por exemplo, dados cadastrais e financeiros são mantidos por cinco anos para fins de defesa dos interesses da empresa em processo judicial, para fins contábeis ou fiscais, mesmo após o encerramento do contrato.

6. Direitos do Titular dos Dados

Em conformidade com a LGPD, você, como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- **Confirmação e Acesso:** Solicitar a confirmação de que seus dados estão sendo tratados e obter uma cópia dos dados pessoais.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto quando o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.



- **Revogação de Consentimento:** Quando o tratamento for baseado no seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail contato@uplevelidiomas.com.br Responderemos à sua solicitação dentro de até 15 dias úteis, conforme exigido pela legislação aplicável.

7. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

Nosso site pode utilizar cookies para melhorar a experiência do usuário e para fins de marketing. Quando da utilização, você será devidamente avisado a respeito e poderá optar por aceitar, recusar ou configurar suas preferências de cookies.

8. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação relacionada aos seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail: admin@uplevelidiomas.com.br.

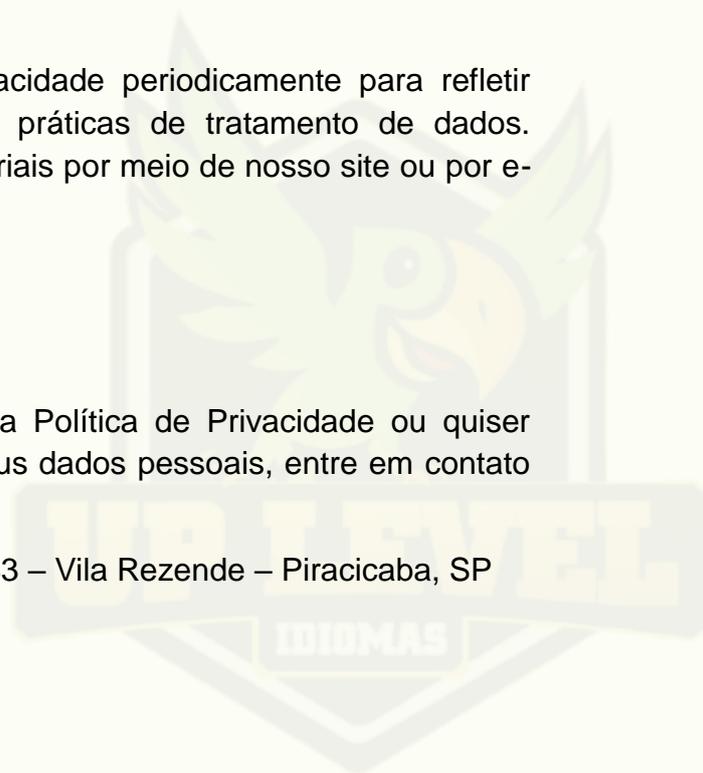
9. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças na legislação ou em nossas práticas de tratamento de dados. Notificaremos você sobre alterações materiais por meio de nosso site ou por e-mail.

10. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **Endereço:** Rua Alexandre Petta, 633 – Vila Rezende – Piracicaba, SP



- **E-mail:** contato@uplevelidiomas.com.br
- **Telefone:** (19) 98353-8705

11. Mudanças nesta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Aconselhamos você a reler regularmente esta Política de Privacidade para verificar se houve mudanças. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em outubro de 2024.

